

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO KIT LED

Definizioni

Fornitore: Iren Mercato S.p.A., con sede legale a Genova, in Piazza Giambattista Raggi 6, 16137, C.F. 01178580997, Società partecipante al Gruppo IVA Iren (Partita IVA del Gruppo 02863660359) (di seguito anche "Iren Mercato").

Cliente: persona fisica che conclude il contratto con Iren Mercato e agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, qualificabile quale consumatore ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo; nel caso in cui il Cliente non sia "consumatore" nell'accezione sopra precisata, dovrà astenersi dal concludere il Contratto. Iren Mercato si riserva il diritto di non eseguire ordini provenienti da soggetti "non consumatori".

Caratteristiche del Prodotto: è il documento facente parte del Contratto, che contiene la descrizione del Prodotto e l'indicazione del prezzo.

Contratto: indica l'insieme dei documenti contrattuali, compresi i documenti, cartacei e/o su altro supporto durevole, anche via web, previsti e/o richiamati dai documenti di cui all'art. 2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, nonché i relativi documenti di esecuzione ed allegati, compresi le Informazioni Preliminari, le presenti Condizioni Generali di Contratto, la scheda Caratteristiche del Prodotto, eventuali schede tecniche, guide e manuali d'uso. Eventuali condizioni particolari, ove previste all'interno dei documenti contrattuali, prevalgono sulle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Prodotto/i o KIT LED O LED: indica il Kit composto da corpi illuminanti a led

1. Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano al Contratto avente ad oggetto la fornitura da parte di Iren Mercato al Cliente di KIT LED, nella quantità, numero, tipologia, prezzi, condizioni e termini previsti nella scheda "Caratteristiche del Prodotto", nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, nelle guide o manuali contenuti nella confezione e nell'ulteriore documentazione contrattuale

1.2 Il Prodotto è destinato ad abitazioni che siano ubicate sul territorio italiano (esclusi i territori della Repubblica di San Marino o dello Stato Città del Vaticano).

2. Conclusione del Contratto

2.1 Il Contratto si conclude con le modalità alternative di seguito descritte:

a) nel caso in cui la proposta di Iren Mercato venga inviata al Cliente anche a mezzo corrispondenza o tramite web, nel momento in cui Iren Mercato sia venuta a conoscenza dell'avvenuta accettazione della propria proposta da parte del Cliente; qualora il Cliente non dovesse inviare l'accettazione a Iren Mercato con le modalità e nei tempi indicati nella proposta, la proposta non produrrà alcun effetto;

b) nel caso in cui la proposta del Fornitore al Cliente venga formulata e accettata da questo nel corso di una procedura telefonica (c.d. verbal order), previa rinuncia da parte del Cliente al diritto di accettare l'offerta per iscritto, all'esito di apposita telefonata registrata su supporto durevole. In quest'ultima ipotesi, tuttavia, il Contratto sarà vincolante per il Cliente, alternativamente: a) all'esito di una seconda telefonata registrata su supporto durevole nell'ambito della quale il Cliente confermi la volontà di concludere il Contratto; oppure b) mediante accesso del Cliente ad apposito link dedicato di Iren Mercato, seguendo le istruzioni ivi specificate al fine, analogamente, di confermare la volontà di concludere il Contratto;

c) nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente a Iren Mercato, nel momento in cui, entro il termine di 45 giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di acquisto da parte del Cliente, Iren Mercato abbia manifestato per iscritto di accettare detta proposta di acquisto. Qualora Iren Mercato non dovesse inviare l'accettazione al Cliente entro il suddetto termine, la proposta di acquisto del Cliente non produrrà alcun effetto ed il Cliente non potrà pretendere da Iren Mercato alcunché per qualsivoglia titolo o motivo.

3. Condizioni sospensive dell'efficacia del Contratto e diritto di recesso di Iren Mercato

3.1 Ferma restando la conclusione del Contratto ai sensi del precedente articolo 2, l'efficacia dello stesso è sospensivamente subordinata all'avveramento di entrambe le seguenti condizioni:

1) il positivo accertamento - che verrà condotto entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto - dell'assenza di precedenti inadempienze del Cliente nei confronti di Iren Mercato ed in generale dell'affidabilità creditizia (*credit check*) del Cliente;

2) l'intervenuta autorizzazione da parte della Banca all'addebito ricorrente diretto sul conto corrente (SEPA) o sulla carta di credito del Cliente, a seconda della modalità di pagamento scelta dal Cliente.

A seguito del positivo accertamento dell'avveramento delle condizioni sopra indicate, Iren Mercato provvederà a dare esecuzione al Contratto. Viceversa, qualora Iren Mercato accerti il mancato avveramento di anche soltanto una delle condizioni sopra indicate, il Contratto, anche se già concluso, permarrà privo di efficacia e Iren Mercato provvederà a darne tempestiva comunicazione scritta o telefonica al Cliente.

3.2. La vendita dei Prodotti è limitata alla disponibilità dei Prodotti stessi ed in caso di esaurimento - anche temporaneo - delle scorte dei Prodotti oggetto del Contratto, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1373 c.c., della facoltà di recedere dal Contratto, comunicandolo per iscritto al Cliente. In tal caso, il Cliente otterrà il rimborso della quota di Prezzo che dovesse essere stata nel frattempo pagata, con le medesime modalità previste all'articolo 4.6.

4. Diritto di ripensamento del Cliente

4.1 In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii (di seguito il "Codice del Consumo"), il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento, secondo quanto di seguito stabilito.

4.2 Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre a far data dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico del Prodotto.

4.3 Il diritto di ripensamento va esercitato mediante invio a Iren Mercato di una comunicazione scritta in cui il Cliente esprime la propria volontà di recedere dal Contratto, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento predisposto da Iren Mercato allegato al Contratto. Il Modulo è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato, nonché pubblicato sul sito internet www.irenlucegas.it.

4.4 La comunicazione di ripensamento dovrà essere inoltrata a Iren Mercato con le seguenti modalità alternative:

- a mezzo del servizio postale al seguente recapito: Ripensamento - Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A., Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA;

- a mezzo di posta elettronica, a ripensamento.nuoviprodotti@irenmercato.it

4.5 In caso di esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente dovrà rispedito il Prodotto a Iren Mercato presso Iren S.p.A. Logistica – Magazzino C.so Svizzera 95, 10143 Torino (TO), senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Iren Mercato il ripensamento.

Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce il Prodotto prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi della restituzione sono a carico del Cliente.

Il Prodotto acquistato sarà sotto la completa responsabilità del Cliente fino al rilascio dell'attestato di avvenuta riconsegna.

4.6 In caso di esercizio del diritto di ripensamento e salvo quanto previsto dai successivi artt. 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 nonché dall'art. 56, comma 3, del Codice del Consumo, Iren Mercato provvederà, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, a rimborsare al Cliente la quota del Prezzo nel frattempo eventualmente pagata. Salvo diverso accordo con il Cliente, il rimborso avverrà con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento.

4.7 Il Cliente che intenda esercitare il diritto di ripensamento è tenuto, inoltre, a rispettare le seguenti condizioni:

a) l'esercizio del diritto di ripensamento si deve riferire al Contratto nella sua interezza; non è possibile esercitare il diritto di ripensamento solamente su uno dei dispositivi che costituiscono il Prodotto o su una parte di essi (es.: uno solo dei componenti dei dispositivi, ecc.);

b) il Prodotto reso dovrà essere integro, in perfette condizioni e munito di tutti i relativi componenti, nella confezione originale completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc.);

c) il Prodotto reso non dovrà essere danneggiato e il Cliente sarà responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto medesimo. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

4.8 Il Prodotto, una volta restituito con le modalità di cui al precedente art. 4.5, sarà esaminato per accertare la eventuale mancanza o il danneggiamento della confezione originale, la mancanza di singoli componenti, il danneggiamento, la manomissione e la eventuale diminuzione di valore del Prodotto derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso. In tali casi, Iren Mercato sarà legittimata a trattenere dal rimborso i seguenti importi:

a) le spese di ripristino della confezione originale eventualmente mancante o danneggiata;

b) la somma corrispondente alla diminuzione di valore del Prodotto derivante da una manipolazione da parte del Cliente diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso;

c) la somma corrispondente al valore degli eventuali componenti integranti il Prodotto e di eventuali componenti accessori a corredo degli stessi, ove mancanti.

4.9 Il trasporto del Prodotto ai fini della restituzione si intende sotto la esclusiva responsabilità del Cliente. In caso di danneggiamento del Prodotto durante il trasporto, Iren

Mercato, qualora ne abbia contezza, darà comunicazione al Cliente dell'accaduto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed eventualmente ottenere il rimborso del valore del Prodotto. In tal caso, il Prodotto danneggiato verrà rimesso a disposizione del Cliente e il ripensamento da quest'ultimo esercitato verrà annullato.

4.10 Iren Mercato si riserva la facoltà di sospendere il rimborso fino alla data di avvenuta ricezione del Prodotto.

5. Consegna di KIT LED

5.1 Salvo forza maggiore e fatto del terzo, Iren Mercato provvederà a consegnare il Prodotto oggetto del Contratto presso l'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente, entro 30 giorni dal verificarsi delle condizioni sospensive di cui al precedente art. 3.1.

In caso di ritardo superiore a 30 giorni solari, il Cliente potrà contattare Iren Mercato al n. 800 969 696 e concordare l'eventuale nuova data di consegna. Se il termine supplementare concordato scade senza che il Prodotto sia stato consegnato, il Cliente è legittimato a risolvere il Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 1456 c.c., senza alcun onere a carico dello stesso. In tal caso Iren Mercato provvederà a rimborsare la quota di Prezzo eventualmente pagata con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, fatto salvo il diritto del Cliente al risarcimento del danno eventualmente subito.

5.2 Il Prodotto viene consegnato con imballo realizzato direttamente dal produttore/distributore o in scatole di cartone chiuse con appositi materiali e contrassegnati per l'effrazione.

5.3 Al momento della consegna da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il contenuto della consegna corrisponda a quanto indicato in fattura e/o nel documento di trasporto;

- che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato.

Fatta salva la disciplina dei difetti di conformità prevista dagli art. 128 - 135 del Codice del Consumo, eventuali problemi inerenti all'integrità, la corrispondenza o la completezza dell'imballo e/o del Prodotto rilevati al momento della consegna devono essere segnalati entro 5 giorni solari dall'avvenuta consegna al numero 800 96 96 96 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00).

5.4 Nel caso in cui il primo tentativo di consegna vada a vuoto, prima di procedere al secondo tentativo di consegna, il corriere contatterà il Cliente al fine di verificare la correttezza dell'indirizzo di consegna indicato dal Cliente e fisserà un appuntamento nella fascia oraria che il Cliente desidera. Se anche in questo caso il destinatario risulti irraggiungibile il corriere provvederà a lasciare apposito avviso presso l'indirizzo indicato dal Cliente e il Prodotto verrà riconsegnato ad Iren Mercato. Trascorsi 3 giorni, Iren Mercato potrà avvalersi, ai sensi dell'art. 1456 c.c., della facoltà di risolvere di diritto il Contratto e tratterà il bene, mediante invio della relativa comunicazione scritta al Cliente. Iren Mercato provvederà a rimborsare la quota di Prezzo eventualmente pagata con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento, trattenendo le spese per la spedizione di andata e ritorno del Prodotto, oltre ad eventuali costi di giacenza e deposito, fino a un importo massimo complessivo di € 150,00 (centocinquanta/00).

5.5 L'installazione dei corpi illuminanti che compongono il KIT LED avverrà a cura e spese del Cliente. Viene espressamente esclusa qualsiasi responsabilità in capo a Iren Mercato per eventuali danni a persone o cose che dovessero verificarsi nel corso delle operazioni di installazione ed utilizzo del Prodotto.

5.6 L'installazione e l'utilizzo del Prodotto dovranno avvenire esclusivamente sul territorio italiano, con esclusione del territorio di San Marino e Città del Vaticano.

6. Obblighi del Cliente

6.1 Il Cliente è tenuto al rispetto di tutto gli obblighi previsti a suo carico all'interno del Contratto, anche se non espressamente riportati nel presente articolo.

6.2 Il Cliente si impegna a, e garantisce di, mantenere, conservare e utilizzare il Prodotto nel rispetto di tutte le prescrizioni rilasciate dai produttori e da Iren Mercato. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è responsabile, anche per fatto del terzo, di un uso corretto del Prodotto e si impegna tra l'altro a utilizzare e far utilizzare il Prodotto in conformità al Contratto e a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, impegnandosi a non manometterlo.

6.3 Il Cliente si impegna a, e garantisce di, mantenere, conservare e utilizzare il Prodotto nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili in materia di sicurezza.

6.4 Il Cliente si impegna e garantisce di utilizzare il Prodotto per fini esclusivamente personali in ambito domestico. Resta in ogni caso inteso che il Cliente garantisce di essere in possesso di tutte le autorizzazioni per i casi in cui l'installazione del Prodotto debba avvenire su parti comuni condominiali, su parti esterne o comunque su parti di cui il Cliente medesimo non ha la titolarità.

6.5 Il Cliente prende atto che il presupposto per la fruizione del Prodotto è che lo stesso sia correttamente messo in funzione ed utilizzato.

6.6 Il Cliente prende atto e accetta che i corpi illuminanti che compongono il KIT LED devono essere alimentati e/o collegati a corrente elettrica; sarà onere e responsabilità del Cliente fare in modo che terzi non ne rimangano lesi.

6.7 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Iren Mercato da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole derivanti, direttamente o indirettamente, dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto e/o di regolamenti di condominio.

7. Prezzo, Modalità di fatturazione e pagamento

7.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del Prezzo indicato nel Contratto (comprensivo di Iva). Entro la data di consegna del Prodotto al Cliente, Iren Mercato invierà al SDI (Sistema di Interscambio) apposita fattura elettronica resa disponibile al Cliente nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, contenente tra l'altro la descrizione del Prodotto; con le modalità richieste dal Cliente, Iren Mercato invierà altresì allo stesso copia non valida ai fini IVA della medesima fattura, anche unitamente ad apposita Richiesta di Pagamento contenente le necessarie indicazioni circa i tempi per il pagamento della prima rata del Prezzo. Per l'invio in formato cartaceo potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione.

7.2 Il Cliente provvederà al pagamento del Prezzo in rate bimestrali nei tempi indicati nella Richiesta di Pagamento delle singole rate, alternativamente:

a) tramite addebito diretto su conto corrente (SEPA); oppure

b) tramite addebito ricorrente su carta di credito appartenente ai circuiti indicati nel Contratto.

In caso di pagamento del Prezzo tramite addebito diretto su conto corrente SEPA, il Cliente che abbia adottato questa modalità di pagamento anche nel contratto di fornitura dell'energia elettrica e/o gas, potrà scegliere di pagare le rate del Prezzo congiuntamente al pagamento della fornitura dell'energia elettrica e/o del gas, all'interno della relativa bolletta periodica e con le relative tempistiche di pagamento. In tal caso, il pagamento congiunto verrà avviato contestualmente all'attivazione della fornitura dell'energia elettrica o di gas e permarrà in essere fino all'integrale pagamento del Prezzo, salvo diversa richiesta scritta del Cliente. Resta inteso che in caso di cessazione del contratto di fornitura o di cambiamento delle relative modalità di pagamento, il pagamento congiunto delle rate di Prezzo nella bolletta non sarà più attuabile e il Cliente tornerà a pagare le Rate residue, con le tempistiche indicate nelle corrispondenti richieste di pagamento del Prodotto.

In caso di pagamento mediante addebito ricorrente sulla Carta di Credito, il Cliente riceverà una comunicazione a mezzo e-mail da parte di Iren Mercato S.p.A. contenente apposito link per accedere al portale sicuro NEXI ove il Cliente potrà registrare la propria Carta di Credito come mezzo di pagamento, mediante inserimento dei relativi dati richiesti (dati intestatario della Carta di Credito; numero carta; data di scadenza; CVV), e autorizzare l'addebito ricorrente delle rate del Prezzo sulla medesima Carta di Credito.

L'eventuale costo delle operazioni di pagamento dipende dalle condizioni contrattuali in essere tra il Cliente e la Banca.

7.3 Come precisato all'art. 3, l'efficacia del Contratto è subordinata all'intervenuta autorizzazione da parte della Banca all'addebito ricorrente diretto sul conto corrente (SEPA) o sulla carta di credito del Cliente, a seconda della modalità di pagamento scelta dal Cliente.

7.4 Il mancato pagamento di due rate bimestrali anche non consecutive del Prezzo comporta decadenza dal beneficio della rateizzazione e Iren Mercato potrà richiedere al Cliente di effettuare il pagamento del Prezzo residuo in un'unica soluzione.

8. Garanzia

8.1 Il Prodotto è coperto dalla garanzia legale di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di consegna al Cliente per i difetti di conformità, ai sensi degli artt. 128 -135 del Codice del Consumo (di seguito, la "Garanzia Legale" o "Garanzia"). Il difetto di conformità deve essere denunciato a Iren Mercato, a pena di decadenza dalla Garanzia, nel termine di 2 (due) mesi dalla data in cui è stato scoperto, fermo restando che la scoperta deve avvenire nel corso del periodo di Garanzia. Per poter usufruire della Garanzia, il Cliente dovrà fornire prova della data dell'acquisto e della consegna del Prodotto. Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto: a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; oppure b) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore; oppure c) non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura. Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a

quanto previsto nel Contratto.

8.2 Il Cliente, in caso di non conformità del Prodotto nei termini innanzi precisati, dovrà segnalare tempestivamente, al più tardi entro due mesi dalla sua scoperta, la non conformità a Iren Mercato tramite il Servizio di Assistenza Clienti di Iren Mercato, raggiungibile telefonicamente al numero 800 96 96 96 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00) per verificare la possibilità di risolvere da remoto la problematica.

8.3 Nel caso in cui non sia possibile risolvere la non conformità da remoto tramite il Servizio di Assistenza Clienti, Iren Mercato, previa verifica che il Prodotto e la relativa non conformità siano coperti dalla Garanzia, provvederà nei termini indicati ai successivi artt. 8.4 e 8.5.

8.4 In ipotesi di non conformità, il Cliente ha diritto, senza spese a suo carico, al ripristino della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo.

8.5 Nei casi in cui l'applicazione della Garanzia preveda la restituzione del Prodotto, questo dovrà essere restituito dal Cliente, con spese a carico di Iren Mercato, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, guide, accessori, ecc.); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, è consigliabile, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

8.6 Se il vizio non dovesse consistere in un difetto di conformità ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo e tenuto anche conto di quanto stabilito al successivo art. 9, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica, nonché i costi di trasporto sostenuti da Iren Mercato, in quest'ultimo caso fino a un importo massimo complessivo di € 30,00 (trenta/00).

9. Limitazione responsabilità di Iren Mercato

9.1 Il Cliente da atto di aver ricevuto tutte le informazioni di cui necessita per un utilizzo adeguato del Prodotto e riconosce, in particolare, di aver autonomamente valutato tutte le caratteristiche funzionali ed il dimensionamento dei corpi illuminanti che compongono il KIT LED e di averli ritenuti adeguati alle proprie esigenze. Pertanto, IME non potrà ritenersi in alcun modo responsabile dei danni derivanti dall'errata tipologia, dalla non corretta ubicazione, dal non corretto dimensionamento dei corpi illuminanti che compongono il KIT LED, dell'inadeguatezza degli stessi rispetto alle esigenze del Cliente, assumendo il Cliente ogni rischio conseguente anche verso i terzi.

9.2 Iren Mercato non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo del Prodotto da parte del Cliente e/o di terzi. Iren Mercato non risponde dei danni derivanti dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi di qualunque disposizione, regolamento e/o provvedimento nazionale e/o locale vigente in materia e di eventuali regolamenti condominiali.

9.3 Iren Mercato in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile di eventuali problemi nell'utilizzo del Prodotto, causati da un utilizzo errato o non conforme a quanto indicato dal Contratto, dall'erronea installazione, dalla violazione degli obblighi di cui al precedente art. 6.

9.4 È esclusa ogni responsabilità di Iren Mercato per

l'interruzione, per la sospensione dell'utilizzabilità o per il malfunzionamento del Prodotto per cause indipendenti dalla volontà di Iren Mercato (a titolo esemplificativo e non esaustivo: al fatto del Cliente e/o di terzi, a cali di tensione o interruzione o sospensione dell'erogazione di corrente elettrica o malfunzionamenti dell'impianto elettrico utilizzato dal Cliente).

9.5 Iren Mercato non sarà responsabile per caso fortuito o forza maggiore, anche ove tali eventi colpiscano eventuali produttori, distributori o fornitori di cui Iren Mercato potrebbe avvalersi per la fornitura del Prodotto.

9.6 Iren Mercato non risponderà dei danni subiti dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo improprio del Prodotto da parte del Cliente o da terzi, anche se non autorizzati. Iren Mercato non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per i danni provocati al Cliente da attività e/o apparecchiature di terzi dallo stesso Cliente incaricati di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di installazione, verifica di funzionamento, manutenzione o riparazione del Prodotto.

9.7 Iren Mercato non potrà essere ritenuta responsabile per problemi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente e/o di terzi, delle disposizioni applicabili in materia di sicurezza

9.8 Salvo norme inderogabili di legge, Iren Mercato non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente dei danni indiretti e/o consequenziali, del lucro cessante e del mancato guadagno causati dall'utilizzo del Prodotto improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da Iren Mercato o a previsioni del Contratto.

I danni occorsi alla persona del Cliente o a suoi beni saranno risarcibili solo se causati direttamente da un inadempimento di Iren Mercato agli obblighi quiivi assunti.

9.9 Il Cliente è responsabile nei confronti di Iren Mercato per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in capo a Iren Mercato per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

9.10 Qualora il Cliente stipuli un'assicurazione con una Compagnia Assicurativa e quest'ultima dovesse surrogarsi al Cliente nei diritti di quest'ultimo verso Iren Mercato, Iren Mercato sarà chiamata a rispondere dei soli obblighi assunti con il presente Contratto. Il Cliente manleva sin d'ora Iren Mercato da qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante da azioni della Compagnia Assicurativa che non sia fondata sul presente Contratto. Iren Mercato non è in nessun modo vincolata agli obblighi derivanti dai rapporti intercorrenti tra il Cliente e la Compagnia Assicurativa di quest'ultimo.

10. Legge applicabile e foro competente

10.1. La legge applicabile è quella italiana.

10.2. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra Iren Mercato ed il Cliente in merito, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del Contratto, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

10.3. Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto e nel Codice del Consumo, si applicano le norme del Codice Civile.

11. Comunicazioni

11.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto (compresi eventuali reclami) che non siano espressamente disciplinate in altri articoli del presente documento, dovranno essere inoltrate,

complete dei riferimenti identificativi del Contratto, a Iren Mercato con le seguenti modalità:

- Numero Verde: 800 969 696

- Posta ordinaria generica: Gestione Clienti – Nuovi prodotti - Iren Mercato S.p.A. Via Nubi di Magellano 30, 42123 REGGIO EMILIA

- Mail generica: Clienti.nuoviprodotti@irenmercato.it

12. Cessione del Credito

12.1 Iren Mercato si riserva la facoltà di cedere i crediti scaturenti dal Contratto ai sensi degli articoli 1260 e ss. c.c.

13. Gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

13.1 Ai sensi del Decreto Ministeriale 65/2010, tutti i rivenditori di apparecchiature elettriche ed elettroniche, indipendentemente dal fatto che siano destinate ad utenti professionali o ai consumatori, sono tenuti al ritiro gratuito del rifiuto RAEE consegnato, presso i propri punti vendita, dal Cliente al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura elettrica o elettronica equivalente, vale a dire che abbia le stesse funzioni.

13.2 In ottemperanza al Decreto Ministeriale 65/2010, il Iren Mercato, dichiara di esercitare attività di vendita a distanza e di non avere presso di sé un centro di raccolta o di raggruppamento, garantendo pertanto la gratuità del trasporto dai propri locali al punto di raccolta o raggruppamento, previa consegna o spedizione del rifiuto RAEE a cura e spese del Cliente presso locali di Iren Mercato.

13.3 Per esercitare il diritto al ritiro gratuito del rifiuto RAEE, il Cliente, al momento del ricevimento dei Prodotti, dovrà inviare una richiesta di ritiro del rifiuto RAEE telefonando al numero 800969696 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00) e indicando la tipologia di apparecchiatura che intende rendere.

13.4 Al Cliente sarà inviato il modulo RAEE provvisto di numero di autorizzazione che dovrà essere attaccato all'esterno dell'involucro in cui verrà collocato fisicamente il rifiuto RAEE e fatto pervenire all'indirizzo indicato nel modulo, entro 10 giorni lavorativi dall'autorizzazione.

13.5 Le spese di consegna o spedizione del rifiuto RAEE presso i locali di Iren Mercato sono a carico del Cliente.

13.6 La consegna o spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di Iren Mercato è sotto la completa responsabilità del Cliente. Iren Mercato provvederà a ritirare gratuitamente il RAEE, a tenere lo schedario di carico e scarico, a raccogliere le apparecchiature obsolete presso i propri locali e a garantire il corretto conferimento in impianti autorizzati.

13.7 È facoltà del Cliente conferire gratuitamente i propri rifiuti (RAEE) presso la rete dei Centri di Raccolta Comunali sparsi nel proprio territorio e più vicini al suo domicilio, di cui può consultare l'elenco completo cliccando sul seguente link:

<http://www.unocontrouno.it/centri-diraccolta-raee-domestici.aspx>

14. Trattamento dei dati personali – Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare"

o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

14.1. Finalità del trattamento.

a. Finalità contrattuali e legali.

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge.

b. Finalità di marketing

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

c. Finalità di profilazione

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno trattati da Iren per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

d. Finalità di marketing di terzi

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

14.2 Categoria dei dati raccolti. Conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del Cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo e-mail; IBAN, numero di telefonia fissa e mobile).

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo e-mail; IBAN; numero di telefonia fissa e mobile).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. Finalità contrattuali e legali è necessaria, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirvi di svolgere le attività, ivi indicate.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. e c. del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) è facoltativo, il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzato dal cliente al trattamento dei dati conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà l'esecuzione del Contratto.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del

consenso informato dell'interessato espresso singolarmente per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lettera a, del GDPR ed ai sensi della normativa italiana di armonizzazione,

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

14.3 Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. a. (Finalità contrattuali e legali) saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del contratto ed all'adempimento di eventuali obblighi legali ai quale sia soggetto il titolare del trattamento.

I dati forniti dal cliente trattati per le finalità di (Finalità di profilazione, marketing e marketing di terzi) di cui al paragrafo 1 lett. b. c. e d. saranno trattati fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

14.4 Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del

trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

14.5 Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

14.6 Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è IREN MECATO S.p.A., con sede legale in Piazza Giambattista Raggi 6, 16137 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.